

**Achtung neuer Dienstleister:**

Schenker Deutschland AG, Branch Office Hamburg  
 Ansprechpartner: Marco Behn  
 Ausschläger Elbdeich 2, 20539 Hamburg  
 Tel.: 040 / 28 89 - 52 69

Weitere Informationen folgen in Kürze ...

**Merkblatt Zählerversand**

- Anlage zu dem Rundschreiben August 2011 -

**1. Allgemeines**

Zählerversandaufträge werden einzeln abgewickelt. Eine Kombination von Aufträgen ist nicht möglich, d.h. pro Zähler wird ein Paket ggf. mit Regelgerät/Dichtungen/Manipulationsschelle/HA-Sicherung versendet. Der Lieferumfang ergibt sich aus der Anlagenanmeldung.

Für eine Auslieferung behält sich der Paketdienst 3 Werktage vor. Bei einem Expresslieferauftrag bis 13:00 Uhr kann die Auslieferung von Messgeräten bis zum Folgetag gewährleistet werden.

Die Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Deutschlands grundsätzlich an den im Installateurverzeichnis eingetragenen Unternehmenssitz. Diese ständige, postalisch erreichbare Lieferadresse kann auf Wunsch dauerhaft geändert werden. Ein häufiger Adresswechsel (z.B. nach Baustellen) ist leider nicht möglich.

Zukünftig ist geplant, dass Sie als Installateur eine E-Mail über den Versandstatus erhalten. Voraussetzung dafür ist, dass Ihre E-Mail Adresse im Installateurverzeichnis hinterlegt ist. Ein Starttermin ist derzeit noch nicht festgelegt. Wir informieren Sie rechtzeitig, sobald dies eingeführt wird.

**Ansprechpartner:**

Fragen zum Versandstatus und zur Rechnung beantwortet:

**Herr Michael Koggelmann, Tel.: 040 23 66 - 75 49.**

Neben den Ihnen bekannten regionalen Ansprechpartnern zur Anlagenanmeldung Gas/Strom und zur Technik / Prüfung von Elektro- /Gas-Installationen sind unter folgenden Links weitere Angaben zum Netzgebiet und Ansprechpartnern aufgelistet:

<http://sh-netz.com/service/ihr-kurzer-draht-zu-uns/uebersicht-netzgebiete/>

oder

[http://www.eon-](http://www.eon-hanse.com/pages/eha_de/Unternehmen/Marktpartner/Ansprechpartner_fuer_das_Handwerk/index.htm)

[hanse.com/pages/eha\\_de/Unternehmen/Marktpartner/Ansprechpartner\\_fuer\\_das\\_Handwerk/index.htm](http://www.eon-hanse.com/pages/eha_de/Unternehmen/Marktpartner/Ansprechpartner_fuer_das_Handwerk/index.htm)

**Preisliste:**

Artikel	Gewicht	Beispiel	Standardversand (zzgl. MwSt.):	Expressversand (zzgl. MwSt.):
Paket	<= 5 kg	1 Drehstromzähler Eintarif 10/60 A	9,97 €	34,50 €
Paket	> 5 kg bis <= 10 kg	1 G4 E + Regler 1 G6 E + Regler	9,97 €	34,50 €
Paket	10 kg bis <=15 kg	1 G16 E + Regler	14,57 €	39,50 €
Paket	15 kg bis <= 20 kg	1 G25 E + Regler	14,57 €	39,50 €
Paket	> 20 kg	Gaszähler ab G 40	80,00 €	entfällt

## 2. Zählerversand

### Neue Zähler:

Sollte der neue Zähler doch nicht benötigt werden, senden Sie das Paket einfach als „Retoure“ zurück an **arvato distribution GmbH** mit der Angabe des Grundes.

Bitte achten Sie wie bisher darauf, dass Sie die Pakete nicht unfrei versenden. Andernfalls gehen die Pakete zurück.

### Ausgebaute/genutzte Zähler:

Ein vom Installateur unterschriebener Inbetriebsetzungsantrag/Gasanmeldung ist dem Zähler beizulegen. Folgende Daten sind dort bedeutsam:

- die Adresse des Anschlussnutzers,
- das Datum des Ausbaus,
- der Grund des Ausbaus,
- die Zählernummer
- Zählerstand bei Ausbau
- Ihre Firmenanschrift und die Unterschrift des verantwortlichen Fachmannes

Die Messgeräte können direkt an die Adresse unseres Logistikdienstleisters gesendet werden:

**arvato distribution GmbH  
Oelder Tor 9  
59302 Oelde**

Bitte achten Sie darauf, dass die Pakete **nicht unfrei** versendet werden. Andernfalls gehen die Pakete zurück.

Wie bisher können Sie ausgebaute Messgeräte auch in den Standorten von E.ON Hanse AG, der Schleswig-Holstein Netz AG und Hamburg Netz GmbH abgeben.

### Anlagenverkleinerung/ -vergrößerung (Zählerwechsel):

Ihren Antrag zur Anlagenveränderung stellen Sie wie gewohnt bei der E.ON Hanse AG, Schleswig-Holstein Netz AG oder Hamburg Netz GmbH. Nach Prüfung des Antrages und positivem Ergebnis erhalten Sie das entsprechende Messgerät (s. o. „Neue Zähler“)

Nach dem ausgeführten Wechsel ist künftig von Ihnen der Inbetriebsetzungsantrag/ die Gasanmeldung auszufüllen (s.o. „Ausgebaute, genutzte Zähler“) und umgehend zu senden an folgende Mailadresse:

***EBS\_MS-G\_Zählpunktverwaltung Belege HVP@eon-energie.com***

oder an die Postadresse:

***E.ON Best Service, Abteilung MS-V, Heidenkampsweg 99, 20097 Hamburg***

Anschließend senden Sie das ausgebaute Messgerät mit einer Kopie des Inbetriebsetzungsantrages/ der Gasanmeldung an arvato distribution GmbH zurück oder geben es in den Standorten der E.ON Hanse AG, der Schleswig-Holstein Netz AG und Hamburg Netz GmbH ab.

E.ON Hanse AG  
im Auftrag der Hamburg Netz GmbH und  
der Schleswig-Holstein Netz AG  
Schlesweg-HeinGas-Platz 1  
25450 Quickborn

Stand: August 2011