

**An die eingetragenen
Gas-Installateure
in Schleswig-Holstein, Hamburg und
Mecklenburg-Vorpommern**

November 2015

Installateurinformation 2/2015

- 1. Neuer Logistik Dienstleister**
- 2. Fristen im Zählereinbau/-ausbau**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Rundschreiben möchten wir Ihnen wieder Informationen zu aktuellen Themen zukommen lassen.

1. Neuer Logistik Dienstleister

Zum Jahresende wird unsere Zusammenarbeit mit unserem langjährigen Logistikdienstleister DB Schenker enden.

Als Nachfolger von DB Schenker haben wir die **Firma CTDI** ausgewählt, die in Zukunft vom Standort Nörten-Hardenberg bei Göttingen die Logistikdienstleistungen für uns erbringen wird.

CTDI wird **ab 01.12.2015** den Geräteversand und die Berechnung der Versandkosten von DB Schenker übernehmen. Bitte senden Sie Ihre Retoursendungen ab dem 01.12.2015 **ausschließlich an CTDI**. DB Schenker kann Retouren ab diesem Zeitpunkt nicht mehr verarbeiten und wird diese daher nicht entgegennehmen.

Um auch zukünftig einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir auch für unseren neuen Logistikdienstleister um Beachtung der folgenden Punkte:

- Zählerversandaufträge werden auch zukünftig einzeln abgewickelt. Eine Kombination von Aufträgen ist nicht möglich. D.h. pro Zähler wird ein Paket ggf. mit Regelgerät/Dichtungen/Manipulationsschelle/HA-Sicherung versendet.
- Für eine Auslieferung behält sich der Logistikdienstleister ca. 3 Werktage ab Eingang der Bestellung vor.

HanseWerk AG

Schleswig-HeinGas-Platz 1
25451 Quickborn
www.hansewerk.com

Brief- und Kontaktadresse
Netztechnik
Richtlinien & Anlagentechnik
Husumer Str. 5
24850 Schuby

Ralf Binge
T 0 4621-942 9561
F 0 4621-942 9604
ralf.binge
@hansewerk.com

Vorsitzender des
Aufsichtsrats:
Hans-Jakob Tiessen

Vorstand:
Matthias Boxberger
Andreas Fricke

Sitz: Quickborn
Amtsgericht Pinneberg
HRB 8122 PI

- Bei Eingang eines Expresslieferauftrages bis 12:00 Uhr kann die Auslieferung von Messgeräten bis zum Folgetag gewährleistet werden.
- Die Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb Deutschlands grundsätzlich an den im Installateurverzeichnis eingetragenen Unternehmenssitz. Diese ständige, postalisch erreichbare Lieferadresse kann auf Wunsch dauerhaft geändert werden. Ein häufiger Adresswechsel (z.B. Baustellen) ist leider nicht möglich.
- Die Versandadresse für Rückgaben von Zählern lautet (bitte beachten Sie das als Anlage beigefügte Merkblatt „Zählerversand Gas/Strom November 2015“):

CTDI Solutions GmbH
Wareneingang
Jerry-Parsons-Straße 1 / Area 3
37176 Nörten-Hardenberg

- Bei Rückfragen zu Rechnungen wenden Sie sich bitte an folgenden E-Mailverteiler:
Mario.Koch@ctdi.eu
Bianca.Waschkewitsch@ctdi.eu
- Bei allen weiteren logistischen Angelegenheiten wenden Sie sich bitte weiterhin an das Logistik-Funktionspostfach:
EKN_Logistik-Auftragsannahme@eon-energie.com

2. Fristen im Zählereinbau/-ausbau !!!!!WICHTIG BITTE BEACHTEN!!!!

Bei der Schleswig-Holstein Netz AG, Hamburg Netz GmbH und HanseWerk AG wird der Zählerversand durch die Inbetriebsetzungsanzeige ausgelöst. Damit wird der Zähler im Abrechnungssystem eingesteuert und die Grundversorgung beginnt. Hierbei handelt es sich um einen automatischen, gesetzlich vorgegebene Prozesse der Bundesnetzagentur. Aus diesem Grund ist der Zähler umgehend, **spätestens nach 3 Werktagen** in der Verbrauchsstelle durch den Installateur einzubauen.

Ähnliches Vorgehen ist bei ausgebauten Zählern anzuwenden. Ausgebaute Zähler sind spätestens 3 Werktage nach Ausbau der Schleswig-Holstein Netz AG zu übergeben. Andernfalls läuft die Abrechnung bis zum Eintreffen des Zählers weiter.

Bitte beachten Sie auch unsere „Technischen Hinweise und Bestimmungen-Gas“
<https://www.hansewerk.com/cps/rde/xchg/hansewerk/hs.xsl/70.htm>

Mit freundlichen Grüßen



i.V. Christoph Mallée



i.A. Ralf Binge