

Schleswig-Holstein Netz GmbH, Schleswig-HeinGas-Platz 1, 25451 Quickborn

An die eingetragenen Elektro- und Gas-Installateure
der Schleswig-Holstein Netz GmbH und der NordNetz
GmbH

Schleswig-Holstein Netz GmbH

Schleswig-HeinGas-Platz 1
25451 Quickborn

www.sh-netz.com

Datum

7. November 2024

Wichtige Informationen zur Systemumstellung vom 18.11.-18.12.2024

Guten Tag,

im Zeitraum **18.11.2024 - 18.12.2024** führen wir eine **dringend notwendige Systemumstellung** durch. Bitte beachten Sie dazu die folgenden wichtigen Hinweise.

Das Anlegen von Vorgängen im mein.Auftragsportal (mAP) ist weiterhin möglich.
Alle eingegebenen Daten werden gespeichert.

Folgende Produkte können wir erst wieder ab 18.12.2024 bearbeiten:

1. Anmeldung Neuanschluss Strom/Gas
2. Anmeldung Baustromanschluss
3. Anmeldung Kurzzeitanschluss für Festplätze
4. PV-/Einspeiseanlagen größer 30 kW(p)
5. Anlagenveränderung mit Leistungserhöhung
6. Umverlegung Strom/Gas
7. Kalkulierte Netzanschlüsse/Sondernetzanschlüsse (Strom/Gas)

Dies führt zu **Verzögerungen in der Vorgangsbearbeitung**.

Hilfe für zwingend benötigte Anschlüsse

Bei dringend erforderlichen Anschlüssen – etwa Weihnachtsmarkt, defekte Heizung, Geflüchteten-Unterkunft – **melden Sie die Anlage wie gewohnt an** und schreiben Sie uns **bitte zusätzlich eine E-Mail inklusive Vorgangsnummer** an:

meinanschluss@sh-netz.com

Für Ihre Kunden heißt das: Die Daten werden gespeichert. Erst nach der Umstellung bearbeiten wir den Antrag und versenden Angebote und Dokumente.

Fragen?

Eine Übersicht mit Kontaktdaten finden Sie auf der letzten Seite.

Sitz: Quickborn
Amtsgericht Pinneberg
HRB 18299 PI
St.-Nr. 18/297/17486
USt-IdNr. DE366371470

Geschäftsführung
Steffen Bandelow
Malgorzata Cybulska

Folgende Prozesse sind nicht betroffen und laufen wie bekannt weiter:

Datum

7. November 2024

1. **Zählerbestellungen**
 - über die Kachel „Anmeldung Zähler und neuer Installationsanlagen“ oder
 - über einen vorhandenen Vorgang mit Status „Anlage fertigmelden“
2. Netzanschlussdemontage
3. PV-/Einspeiseanlagen kleiner 30 kW(p)
4. Anlagenveränderungen:
 - Zählerausbau
 - Zählerwechsel
 - Anmeldung § 14a-Geräte ohne Leistungserhöhung
 - Einspeiseanlage (WP-Kaskaden, Umstellung Messkonzept)
5. Gas-Gerätewechsel

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

Schleswig-Holstein Netz GmbH

Schleswig-Holstein Netz/NordNetz Kontaktdaten-Übersicht Systemumstellung 18.11.-18.12.2024

Datum
7. November 2024

Fachtelefonie Bezug

Mo-Di 13-15 Uhr, Mi-Fr 7:30-10 Uhr

- **Region Nord-West:** Netzcenter Dägeling, Friedrichstadt, Meldorf, Niebüll
T 0 41 06-6 48-90 15
- **Region Nord-Ost:** Netzcenter Fockbek, Schuby, Süderbrarup
T 0 41 06-6 48-90 16
- **Region Süd-West:** Netzcenter Bad Segeberg, Kaltenkirchen, Uetersen
T 0 41 06-6 48-90 17
- **Region Süd-Ost:** Netzcenter Ahrensburg, Plön, Pönitz, Schwarzenbek
T 0 41 06-6 48-90 18
- **Stadtwerke Neumünster**
T 0 43 21-2 02-25 69

Fachtelefonie Einspeisen

Mo-Fr 7:30-10 Uhr

T 0 41 06-6 48 90 10

Kurzfristige Anschlüsse anmelden mit Vorgangsnummer
meinanschluss@sh-netz.com