

**An die eingetragenen  
Elektro- und Gas/Wasser-Installateure  
im Netzgebiet der E.ON Hanse AG,  
Hamburg Netz GmbH und  
Schleswig-Holstein Netz AG**

**Achtung neuer Dienstleister:**

Schenker Deutschland AG  
Branch Office Hamburg  
Ansprechpartner: Marco Behn  
Ausschläger Elbdeich 2  
20539 Hamburg  
Tel.: 040 / 28 89 - 52 69

Weitere Informationen folgen in Kürze ...

E.ON Hanse AG  
Betriebliches  
Installateurwesen  
Kieler Straße 47  
24768 Rendsburg  
www.eon-hanse.com

Jürgen Dürr  
T 0 43 31-18-32 10  
F 0 43 31-1 81-32 10  
juergen.duerr  
@eon-hanse.com

im August 2011

- 1. Zähler und Regler ab 1.10.2011 ausschließlich per Versand**
- 2. Telefonnummern zur Annahme von Strom- und Gasstörungen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

**1. Zähler und Regler ab 1.10.2011 ausschließlich per Versand**

Mit Wirkung vom 1. Oktober 2011 werden künftig Zähler und Regler im Rahmen unserer Bedingungen zum Zählereinbau und zur Inbetriebsetzung ausschließlich per Versand ausgegeben. Weil dann unsere Zählerlager in Rendsburg und Hamburg schließen, wird dort eine Abholung nicht mehr möglich sein.

Weitere Informationen zum Versand finden Sie in dem anliegenden Merkblatt.

Unsere gemeinsamen Kunden erwarten einen schnellen, kostengünstigen und einfach rundum guten Service. Durch den Rückgang der persönlichen Abholungen von Messgeräten in unseren Lagerstandorten zeigt sich, dass die Lieferung per Versand für Sie die bessere Lösung ist. Aus diesem Grund haben wir uns entschlossen, folgende Anpassungen für Sie umzusetzen:

- Die persönliche Abholung von Messgeräten ist nur noch bis zum 30.09.2011 möglich, danach erfolgt die Lieferung ausschließlich per Versand.
- Das Anmeldeverfahren wird entsprechend angepasst (s.u. Link).
- Zukünftig planen wir, Ihnen den Versandstatus per Mail mitzuteilen.
- Eine Expresslieferung von heute auf morgen ist möglich (s. Anlage).
- Die Preise für den Versand sind seit 6 Jahren stabil und bleiben gleich.

Der Versandprozess wird künftig von unserem Logistikdienstleister **arvato distribution GmbH** durchgeführt. Sie werden mit jedem Inbetriebsetzungsantrag wie gewohnt ein Paket mit dem entsprechenden Messgerät und ggf. Zubehörmaterial erhalten.

Bitte achten Sie beim Erhalt der Rechnung von der arvato distribution GmbH auf die geänderte Bankverbindung. Diese entnehmen Sie der dem Paket beigefügten Rechnung.

Vorsitzender des  
Aufsichtsrats:  
Dr. Dierk Paskert

Vorstand:  
Hans-Jakob Tiessen  
(Vorsitzender)  
Udo Bottländer  
Matthias Boxberger  
Andreas Fricke

Sitz: Quickborn  
Amtsgericht Pinneberg  
HRB 5802 PI

## 2. Telefonnummern zur Annahme von Strom- und Gasstörungen

Unter folgenden Rufnummern sind wir im Störfalle erreichbar:

**E.ON Hanse Netz AG : 0180 - 16 166 16**  
**Schleswig-Holstein Netz AG: 041 06 - 648 90 90**  
**Hamburg Netz GmbH : 040 - 53 79 93 98**

Für Rückfragen stehen Ihnen die bekannten Ansprechpartner zur Verfügung.

Freundliche Grüße

E.ON Hanse AG  
im Auftrag der Hamburg Netz GmbH und  
der Schleswig-Holstein Netz AG

i. V. Uwe Bauer

i. A. Jürgen Dürr

### Anlage

Merkblatt zum Zählerversand

Link zum Stromanmeldeverfahren:

[http://www.eon-hanse.com/pages/eha\\_de/Netz/Stromnetz/Technische\\_Mindestanforderungen/\\_documents/Erlaeuterungen\\_Anmeldevordruck\\_Strom\\_-\\_Januar\\_2010.pdf](http://www.eon-hanse.com/pages/eha_de/Netz/Stromnetz/Technische_Mindestanforderungen/_documents/Erlaeuterungen_Anmeldevordruck_Strom_-_Januar_2010.pdf)

Link zum Gasanmeldeverfahren:

[http://www.eon-hanse.com/pages/eha\\_de/Netz/Gasnetz/Technische\\_Mindestanforderungen/\\_documents/Erlaeuterungen\\_zum\\_BDEW\\_Anmeldevordruck\\_Juni\\_2011.pdf](http://www.eon-hanse.com/pages/eha_de/Netz/Gasnetz/Technische_Mindestanforderungen/_documents/Erlaeuterungen_zum_BDEW_Anmeldevordruck_Juni_2011.pdf)