

Schleswig-Holstein Netz AG, Schleswig-HeinGas-Platz 1, 25451 Quickborn

Installateur Rundschreiben

## Organisatorische Veränderungen in der Netzkundenbetreuung der Schleswig-Holstein Netz AG

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie über organisatorische Veränderungen in unserem Unternehmen informieren. Ende August wurde die bisherige Netzkundenbetreuung (Hausanschluss) neu organisiert.

Alle Anträge rund um den Netzanschluss werden nun im Team „Privat- und Gewerbekunden“ unter dem Dach der Netzwirtschaft bearbeitet. Alle Themen rund um die Beauftragung unserer Partnerfirmen liegen in der Verantwortung der Netzdienste.

Was ändert sich für Sie?

### Die Bearbeitung der Vorgänge wird ab sofort in vier Regionen organisiert:

- Region Nord-West (NW): Netzcenter Dägeling, Friedrichstadt, Meldorf und Niebüll
- Region Nord-Ost (NO): Netzcenter Fockbek, Schuby und Süderbrarup
- Region Süd-West (SW): Netzcenter Bad Segeberg, Kaltenkirchen, Neumünster und Uetersen
- Region Süd-Ost (SO): Netzcenter Ahrensburg, Plön, Pönitz und Schwarzenbek

Sie erreichen uns in den Regionen zu allen Fragen rund um den Status des Antrags und der Angebote sowie der Zählerbestellung unter folgenden E-Mail-Adressen bzw. Telefonnummern (siehe auch anhängende Karte):

Region	Telefon	E-Mail
Region NW	04106-648-9015	<a href="mailto:netzkunden-NW@sh-netz.com">netzkunden-NW@sh-netz.com</a>
Region NO	04106-648-9016	<a href="mailto:netzkunden-NO@sh-netz.com">netzkunden-NO@sh-netz.com</a>
Region SW	04106-648-9017	<a href="mailto:netzkunden-SW@sh-netz.com">netzkunden-SW@sh-netz.com</a>
Region SO	04106-648-9018	<a href="mailto:netzkunden-SO@sh-netz.com">netzkunden-SO@sh-netz.com</a>

Mit der Neuorganisation der Tätigkeiten und der Zusammenführung in die Regionen wollen wir uns bei der Bearbeitung der Vorgänge auf die Kernkompetenzen der

**Schleswig-Holstein Netz AG**  
Schleswig-HeinGas-Platz 1  
25451 Quickborn

[www.sh-netz.com](http://www.sh-netz.com)

### Ihr Ansprechpartner

Christian Schulz  
Privat- und Gewerbekunden

[christian.schulz@sh-netz.com](mailto:christian.schulz@sh-netz.com)

### Datum

17. September 2021

Sitz: Quickborn  
Amtsgericht Pinneberg  
HRB 8122 PI

Vorstand  
Kirsten Fust  
Dr. Benjamin Merkt  
Stefan Strobl

Vorsitzender des Aufsichtsrats  
Matthias Boxberger

jeweiligen Geschäftsbereiche fokussieren und für alle Beteiligten einen Mehrwert durch eine stärkere Vereinheitlichung bei der Bearbeitung der Vorgänge schaffen.

**Datum**  
17. September 2021

Damit uns das gelingt, sind wir auch auf Ihre Unterstützung angewiesen.

Wir bitten Sie deshalb erneut darum, bei der Einreichung von Anträgen auf unsere bekannten und auf unserer Homepage veröffentlichten Eingangskanäle, insbesondere das [Netzanschlussportal \(sh-netz.com\)](https://www.sh-netz.com), zurückzugreifen und auf Papieranträge vollständig zu verzichten. Nur so ist sichergestellt, dass wir Ihre Anträge vollständig mit allen benötigten Angaben erhalten und unverzüglich in die weitere Bearbeitung nehmen können.

Die zuständigen Leiter der Regionalteams in der Netzwirtschaft sind:

Christian Schulz  
[christian.schulz@sh-netz.com](mailto:christian.schulz@sh-netz.com)

Karsten Kühl  
[karsten.kuehl@sh-netz.com](mailto:karsten.kuehl@sh-netz.com)

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Kolleginnen und Kollegen.

Freundliche Grüße  
Schleswig-Holstein Netz AG



i.V. Karsten Kühl



i.A. Christian Schulz

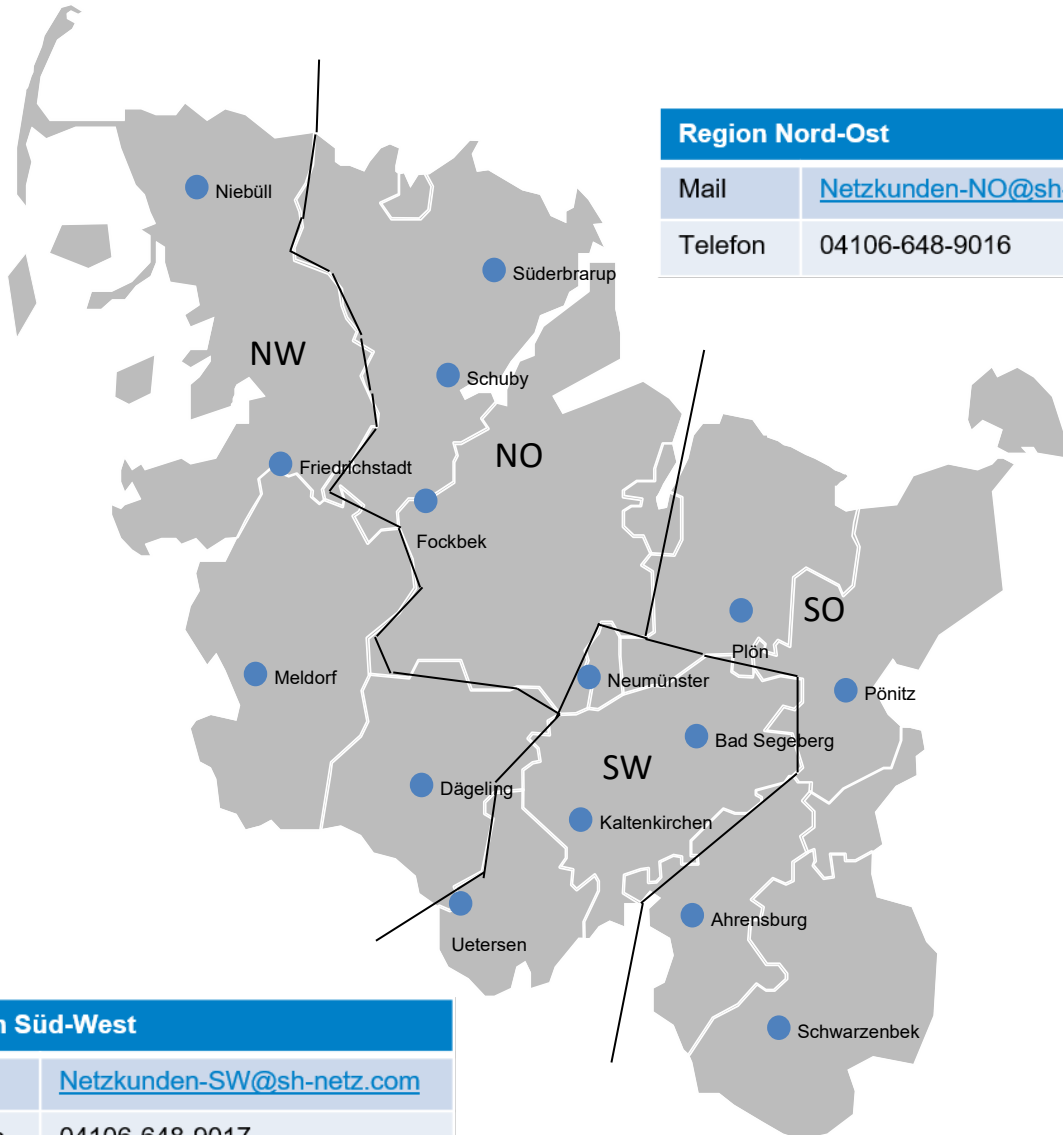
# Regionale Zuordnung des Teams „Privat- & Gewerbekunden“

Datum  
17. September 2021

## Region Nord-West

Mail [Netzkunden-NW@sh-netz.com](mailto:Netzkunden-NW@sh-netz.com)

Telefon 04106-648-9015



## Region Nord-Ost

Mail [Netzkunden-NO@sh-netz.com](mailto:Netzkunden-NO@sh-netz.com)

Telefon 04106-648-9016

## Region Süd-West

Mail [Netzkunden-SW@sh-netz.com](mailto:Netzkunden-SW@sh-netz.com)

Telefon 04106-648-9017

## Region Süd-Ost

Mail [Netzkunden-SO@sh-netz.com](mailto:Netzkunden-SO@sh-netz.com)

Telefon 04106-648-9018